

## **Порядок обжалования решения, действия (бездействия) работников ГБУ СО КК «Северский КЦСОН», его должностных лиц.**

Получатели социальных услуг имеют право на обжалование решений, принятых в ходе предоставления социальных услуг, действий или бездействия должностных лиц центра в вышестоящих органах и (или) судебном порядке.

Получатели социальных услуг имеют право обратиться с жалобой по вопросам предоставления социальных услуг лично или направить письменное обращение, жалобу (претензию) в центр, конфликтную комиссию, управление, министерство, другие надзорные и контролирующие органы.

Порядок рассмотрения обращений получателей социальных услуг осуществляется в установленном законодательством порядке.

Обращение, жалоба (претензия) получателя социальных услуг не рассматриваются в следующих случаях: отсутствия сведений об обжалуемом решении, действий, бездействии (в чем выразилось, кем принято), о фамилии, имени, отчестве, адресе получателя социальных услуг; если предметом обращения, жалобы (претензии) является решение, принятое в судебном порядке.

Получатели социальных услуг могут сообщить о нарушении своих прав и законных интересов, противоправных решениях, действиях или бездействии, должностных лиц центра, нарушениях порядка предоставления социальных услуг на дому пожилым гражданам и инвалидам, некорректном поведении или нарушении служебной этики в центр, управление, министерство, другие надзорные и контролирующие органы.

Сообщение получателя социальных услуг должно содержать следующую информацию: фамилия, имя, отчество гражданина, место жительства или пребывания; наименование органа или учреждения, должность, фамилия, имя и отчество работника (при наличии сведений), решение, действие (бездействие) которого нарушает права и законные интересы получателя социальных услуг; существо нарушенных прав и законных интересов, противоправного решения, действия (бездействия).