

Итоги мониторинга выполнения плана мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, находящихся в ведении министерства труда и социального развития Краснодарского края

РБУ СО КК «Северский Кавказ»

Дата 24.06.16

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Отметка о выполнении	Примечание
1	2	3	4	5
1.	Продолжить работу по обеспечению доступности организаций социального обслуживания Краснодарского края (далее – организации) и оказываемых ими услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения, в т.ч. по оборудованию санитарно-гигиенических помещений с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг. Предусмотреть установку в помещениях аудио и видео информаторов для лиц с нарушением слуха и зрения	в течение года	На основании настораживания	от 05.04.16, для улучшения работы: - размещение оборудования и устройств информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа и общения; - дублирование информации для инвалидов по слуху звуковой информацией, зрительной информацией; - предоставление услуг тифлового уровня. (объект находится в наем)
2.	Усилить контроль за своевременным обновлением информации: - на стендах в организациях; - на сайте www.bus.gov.ru	постоянно	Информация на сайте bus.gov.ru и на информационных стендах в организациях предоставляется в полном объеме.	
3.	Привести официальные сайты организаций в соответствии с федеральной нормативно-правовой базой: - постановлением Правительства РФ от 24.11.2014г. №1239 «Правила размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; - приказом Минтруда России №995н от 8 декабря 2014г. «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания» и разместить следующую информацию: - альтернативную версию для инвалидов по зрению;	I полугодие 2016 года	Информация на официальном сайте организации предоставляется в полном объеме, за исключением: 1) дата государственной регистрации; 2) условий и условий предоставления услуг; 3) условий информации об объеме предоставляемых соц. услуг; 4) условий информации по плану социальной деятельности; 5) правил внутр. распорядка для предоставления соц. услуг, правил внутр. трудового распорядка; 6) правил предоставления органов, о НОК 7) о порядке подачи жалоб.	

	- о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг			
4.	Разработать и разместить информационно-просветительский материал по формам социального обслуживания, в том числе по видам социальных услуг, предоставляемых организациями	I полугодие 2016 года	В соответствии с аналитической справкой организации за первое полугодие 2016 года было разработано 30 экземпляров (буклет, памятки), распространено 480 шт. В силу с начала года было опубликовано 19 статей.	
5.	Проводить анализ мнений получателей социальных услуг на качество услуг, предоставляемых организацией	ежеквартально	Анализ мнений получателей социальных услуг проводится ежеквартально. За первое полугодие 2016 года опрошено 740 чел. - 50% от установленного.	
6.	Проводить анализ жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставляемых организацией	по мере поступления	В организации имеется книга жалоб и предложений. За 2016 год зарегистрировано 5 положительных отзывов. Жалоб не имеется.	
7.	Проводить технические учёбы по развитию деловых и профессиональных качеств	в соответствии с планом	Технические учёбы проводятся в соответствии с планом от 18.03.16 года. Все материалы по тех. учёбе находятся в компьютерном плане в каждом отделении.	
8.	Соблюдать сроки проведения специальной оценки условий труда	в соответствии с планом	Сроки проверки специальных условий труда соблюдены в соответствии с планом от 24.12.2015 года.	
9.	Разработать поэтапный план мероприятий по повышению качества предоставления социальных услуг в организациях	I полугодие 2016 года	План по формированию наметки работ в организации разработан и утвержден руководством от 25.12.2015 г.	
10.	Активизировать работу попечительского совета	в течение года	Попечительский совет осуществляет свою деятельность на основании плана от 12.01.16 г. и протоколов. За 2016 год было проведено 2 заседания.	
11.	Активизировать работу по прохождению курсов повышения квалификации специалистов организаций	в течение года	Работа по прохождению курсов повышения квалификации активизирована в соответствии с планом. За первое полугодие 2016 г. повышение квалификации выполнено не 100%.	
12.	Проводить мероприятия по информационно-разъяснительной работе среди населения о независимой оценке качества	постоянно	Мероприятия по информированию о НОК не осуществляются.	

С информацией ознакомлен: Директор ТБУ со ЖЖ "Советский Курорт" - В. А. Нейкина Л. С. В.

Информация подготовлена: Верушич специалист аналитической службы ТБУ ЖЖ "Крайовой методической центр" Местерина В. А. Л. С. В.