

Телефон доверия – как он может пригодиться?

В 2020 году Службе детского телефона доверия исполняется 10 лет. Можно сказать, что Детская линия телефона доверия – это скорая психологическая помощь. Психологи-консультанты готовы выслушать ребёнка в любое время суток, понять, поддержать, помочь найти выход из проблемной ситуации. Многие возразят, что у большинства людей есть родственники и друзья, готовые оказать помощь, но как раз этим людям бывает особенно стыдно и страшно рассказывать о своих бедах – могут неправильно понять или своим вмешательством еще больше осложнить ситуацию.

На линии телефона доверия работают специалисты-психологи, которые прошли обязательное обучение и стажировки. Телефон доверия открыт для каждого: не важен возраст, национальность, состояние здоровья звонящего.

На пути взросления ребята часто переживают проблемы одиночества, страдают от сложных взаимоотношений с родителями, учителями, сверстниками. Многие подвергаются насилию, как физическому, так и эмоциональному, но только единицы могут говорить об этом и получать помощь. Бывает так, что достаточно понимающего консультанта-психолога, и многие проблемы можно решить, найти пути в движении дальше.

С целью развития системы защиты прав детства и укрепления детско-родительских отношений, защиты детей от жестокого обращения, на территории Краснодарского края, в том числе и Северском районе, проводятся мероприятия, в рамках которых повышается информированность населения о детском телефоне доверия. В ходе мероприятий распространяются информационно-методические материалы, предоставленные краевым методическим центром.

Консультирование по телефону доверия строится на нескольких важных базовых принципах:

- конфиденциальность: содержание беседы не записывается и не передается третьей стороне;
- толерантность: взгляды, которые высказывает абонент, не осуждаются и не критикуются - это позволяет создать комфортные условия для разговора и эффективной работы с проблемой;
- управление разговором: абонент может в любой момент прервать разговор.

Телефоны доверия помогают детям, подросткам и их родителям найти выход из самых разных ситуаций. Если вы оказались в конфликтной жизненной ситуации – звоните по телефону доверия, здесь вам помогут!

Телефон доверия для детей, подростков и их родителей – 8-800-2000-122

